

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

A Global Trusted Sign (GTS) respeita a privacidade e a confiança dos seus titulares e parceiros, garantindo total proteção sobre a privacidade e segurança dos dados pessoais. Esta política aplica-se a todos os dados pessoais, sendo que consideramos que dados pessoais são:

- “qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável”;
- “(...) informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»)” sendo que “(...) é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.” (Artigo 4º, do RGPD).

De acordo com o artigo 2º do RGPD, esta política aplica-se “(...) ao tratamento de dados pessoais por meios total ou parcialmente automatizados, bem como ao tratamento por meios não automatizados de dados pessoais contidos em ficheiros ou a eles destinados.”.

O tratamento adequado das informações é garantido de acordo com as leis Portuguesas e Internacionais, nomeadamente com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho). Assim sendo, a utilização de dados pessoais só é permitida para atividades para as quais o titular dos dados deu o seu consentimento explícito para o tratamento.

Considera-se informação pessoal do titular os seus dados pessoais fornecidos, no âmbito dos serviços qualificados prestados pela GTS e que não estão disponíveis publicamente, através do conteúdo dos certificados emitidos ou das listas de revogação de certificados (LRC).

A GTS não partilha ou cede dados pessoais a terceiras entidades, sem o consentimento expreso dos seus titulares.

Apenas colaboradores devidamente autorizados, pertencentes às equipas de gestão da GTS, poderão aceder aos dados pessoais, comprometendo-se a não a divulgar ou comprometê-la, agindo em cumprimento das leis sobre privacidade.

### **Riscos e Implicações**

A divulgação de informações pessoais definidas nesta Política é punível nos termos da Lei da República Portuguesa e Europeia.

A violações face ao disposto (RGPD) que se encontra em vigor, poderá resultar em coimas de acordo com Artigo 83º do RGDP.

### **Finalidade do tratamento dos dados**

Os dados recolhidos destinam-se a:

- Registo na plataforma, através do preenchimento dos formulários respetivos;
- Execução do contrato de utilização, incluindo utilização da plataforma, faturação, questionários de satisfação, comunicações com os Clientes;
- Análise estatística;
- Processamento de pedidos de informação/apoio e de eventuais reclamações;
- Marketing, através do envio de newsletters promocionais, de campanhas ou novas funcionalidades;
- Devolução de chamadas no âmbito da funcionalidade "Precisa de Ajuda?".

### **Quando e como são recolhidos os dados**

A GTS recolhe os dados pessoais dos Clientes através de:

- Preenchimento dos formulários de registo dos serviços da GTS no seu portal;
- Preenchimento de formulários/matrizes, de pedidos de contacto, serviço de apoio, no portal da GTS;
- Apresentação de uma reclamação, por correio eletrónico ou telefone;
- Comunicações através de correio eletrónico, telefone ou plataforma;
- Através do "Precisa de Ajuda?" online nas plataformas.

A Global Trusted Sign assume que os dados recolhidos foram inseridos pelo respetivo titular, ou por este disponibilizados e que a sua inserção foi autorizada pelo próprio, sendo os mesmos verdadeiros e exatos.

Os titulares dos dados pessoais são informados se a recolha dos mesmos constitui ou não uma obrigação legal ou contratual ou um requisito necessário para celebrar um contrato, bem como se o titular está obrigado a fornecer os dados pessoais e as eventuais consequências de não fornecer esses dados.

Acresce clarificar que apenas serão recolhidos e pedidos os dados estritamente necessários à prestação dos serviços em causa, de acordo com a informação explícita na plataforma e as opções do utilizador.

Os dados pessoais dos clientes/titulares podem ser recolhidos e inseridos pela GTS em bases de dados automatizadas para a realização de atividades incluídas no âmbito das finalidades da sua recolha e tratamento.

### **Tempo de conservação dos dados pessoais**

Os dados pessoais serão objeto de conservação apenas pelo período necessário, para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, estando garantido o cumprimento de todas as normas jurídicas aplicáveis em matéria de arquivo.

### **Direitos dos titulares dos dados**

Nos termos da legislação em vigor, é garantido ao titular dos dados: o direito de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais, em qualquer altura, bem como o direito de oposição à utilização dos dados facultados para fins de marketing. Para tal, deverá enviar um pedido, através dos contactos indicados no website da GTS. Caso considere que os seus dados não estão a ser tratados em conformidade com a legislação aplicável, tem o direito de apresentar reclamação à CNPD.

Para o exercício dos seus direitos, poderá contactar-nos:

- Por E-mail: [dpo@acin.pt](mailto:dpo@acin.pt)
- Via Postal: Para a sede, sita na Estrada Regional 104, nº42-A, 9350-203 Ribeira Brava, Madeira

### **Medidas de segurança**

A GTS obriga-se a tomar as medidas de segurança apropriadas contra a destruição, perda, modificação, acesso ou a difusão accidental ou não autorizada e não pode ser responsabilizada por qualquer facto ilícito, que não esteja na sua disponibilidade impedir e prever, nomeadamente através de:

- Testes periódicos à segurança dos sistemas, por si ou por entidades subcontratadas para o efeito.
- Uso de mecanismos de encriptação da informação, tanto no seu armazenamento como na sua transmissão, tendo com base protocolos e algoritmos seguros (TLS e SHA256).
- Os formulários de recolha de dados pessoais ou confidenciais obrigam o uso de conexões encriptadas.
- Adoção de medidas de segurança físicas e lógicas que entendemos serem indispensáveis à proteção dos dados pessoais dos nossos clientes, ao nível da infraestrutura física oferecida pelo *DataCenter* usado para a armazenar a informação gerida pelos sistemas da GTS.

Em situação de falha de segurança, a liderança do Grupo ACIN, em conjunto com o DPO e com o Administrador de Segurança, procurará informar a autoridade de controlo nacional

(artigo 51.º RGDP) e junto desta entidade solicitar apoio para minimizar os danos decorrentes da falha.

A GTS pode comunicar os seus dados pessoais a terceiros, desde que:

- Tenha o consentimento dos utilizadores, de forma inequívoca;
- Na sequência do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) ou de uma ordem judicial;
- Necessário para a proteção dos interesses vitais dos utilizadores ou qualquer outra finalidade legítima prevista na lei;
- Quando tal sucede, o utilizador será devidamente informado, sendo-lhe transmitida a identidade dos destinatários e a finalidade do tratamento dos dados cedidos.

O utilizador apenas está autorizado a fazer uso dos conteúdos da nossa aplicação, única e exclusivamente, para os fins a que se destinam, sendo-lhe expressamente proibido, reproduzir, publicar ou divulgar publicamente, distribuir ou, por qualquer outra forma, tornar os conteúdos acessíveis a terceiros, para fins de comunicação pública ou de comercialização, sendo-lhe ainda vedado proceder a qualquer alteração dos conteúdos.

É expressamente proibido ao utilizador criar ou introduzir na nossa aplicação quaisquer tipos de vírus ou programas que o danifiquem ou contaminem ou aconselhar terceiros a fazê-lo.

A GTS garante a eliminação dos dados, assim que estes deixem de ser necessários em termos legais, financeiros e contabilísticos.

### Política de Cookies

A GTS utiliza cookies para o funcionamento dos sítios Web, para aumentar a eficiência dos mesmos e recolher informações do sítio.

Os cookies são pequenos ficheiros de texto enviados pelos portais Web que visita e que são armazenados no seu computador. São amplamente utilizados para o funcionamento dos portais Web, ou para aumentar a eficiência dos mesmos, bem como para fornecer informações aos proprietários do site.

O quadro infra explica brevemente os cookies que utilizamos e porquê.

<p>Google CONSENT, NID</p>	<p>- __cfduid, __utma, __utmz</p>	<p>Estes cookies são utilizados para recolher informações sobre como os visitantes utilizam o nosso portal Web. Usamos a informação para criar relatórios e para nos ajudar a melhorar o site. Os cookies recolhem informações de forma anónima, incluindo o número de visitantes, os sítios de onde provêm, as páginas que visitaram, e o número de vezes que um item é partilhado e quantas novas visitas se devem a essa partilha.</p>
--------------------------------	---	---

GlobalTrustedSign	ci_session, csrf	Estes cookies são utilizados para proteção dos utilizadores e para guardar as suas informações de sessão.
-------------------	---------------------	---

### **Alterações à Política de privacidade**

Reservamo-nos o direito para atualizar e alterar a nossa política a qualquer altura, sendo da nossa responsabilidade informar os clientes das alterações que alterem o consentimento alcançado anteriormente, ficando ao critério destes a continuidade do ato contratual.

Caso sejam realizadas alterações materiais a esta política, os clientes serão notificados por e-mail ou através de uma notificação no nosso website.

### **Aceitação da Política de privacidade**

A utilização deste sistema implica o seu consentimento e aceitação das cláusulas da nossa Política de Privacidade. Em caso de litígio, aos termos e condições de utilização expressos aplica-se a lei Portuguesa.

### **Questões e Sugestões**

A recolha e o tratamento de dados pessoais serão efetuados de acordo com a legislação aplicável e vigente, e em consonância com as orientações da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Qualquer questão relativa à recolha e ao tratamento da informação dos Clientes da GTS será regida pela lei em vigor.

Para saber mais sobre a forma como a GTS trata os seus dados pessoais, ou para esclarecer qualquer dúvida, reclamação ou comentário sobre a Política de Privacidade, por favor entre em contacto com as mesmas através dos contactos descritos de seguida.

### **Contactos dos responsáveis pelo tratamento dos dados**

A ACIN iCloud Solutions é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais, para as finalidades referidas na presente política de privacidade, caso pretenda consultar a política de privacidade e proteção de dados da ACIN, esta encontra-se disponível em três idiomas:

- <https://www.acin.pt/politica-privacidade> (português);
- <https://www.acin.pt/es/politica-privacidade> (espanhol);

- <https://www.acin.pt/en/politica-privacidade> (inglês).

Sede: Estrada Regional 104, nº42-A, 9350-203 Ribeira Brava, Madeira.

Tel: +351 707 451 451<sup>1</sup>

Tel (internacional): +351 291 957 888<sup>2</sup>

- Seleção do idioma:
  - Português (opção - 1) ou Inglês (opção - 2)
- Seleção do serviço:
  - GTS (opção - 6)

Fax: 291 957 171

Email: [dpo@acin.pt](mailto:dpo@acin.pt)

### **Verificação do documento**

Pelo menos uma vez ao ano, ou quando aplicável, a política deverá ser revista, assim como a sua aplicabilidade.

---

<sup>1</sup> Preço máximo a pagar por minuto: 0,09€ (+IVA) para as chamadas originadas nas redes fixas e 0,13€ (+IVA) para as originadas nas redes móveis;

<sup>2</sup> Custo de uma chamada internacional para rede fixa, de acordo com o tarifário em vigor.